

- Adresse: 276, rue Dufferin, Sherbrooke (Québec) J1H 4M4
- Téléphone: 819-566-6297
- Site web: www.studioliselambert.com
- Courriel: info@studioliselambert.com

POLITIQUES ET RÈGLEMENTS - SESSION HIVER 2019

Modalités de paiement :

- Les **taxes en vigueur** doivent être ajoutées à tous les tarifs.
- Le montant est payable au moment de l'inscription, **comptant** ou **par chèque** au nom de **Lise Lambert**, et peut se faire en 1 ou 2 versements égaux (avec chèque postdaté au plus tard le 1^{er} mars 2019). Sinon, le premier versement doit couvrir les frais pour un nombre minimal de 4 semaines de cours.
- Après le début de la session, le participant qui veut, sans engagement de s'inscrire, essayer un cours ou participer en classe libre «Drop in» durant la session (classe payable à l'unité) doit verser un montant de 20 \$. Argent comptant seulement et payable à chaque cours sur place. Une fois la session entamée, si vous décidez de vous inscrire, les montants versés pour l'essai ou en classe libre ne seront pas applicables sur le montant à payer. Téléphoner au 819-566-6297 au préalable pour réserver votre place. Dans le cas contraire, il n'est pas assuré qu'une place soit disponible. La direction se réserve le droit de refuser un participant si le cours est complet.
- Le participant qui s'inscrit après le début de la session, à l'intérieur des 4 premières semaines de cours, doit payer la totalité du tarif de la session et peut reprendre ses cours à l'intérieur de la même session ou choisir de ne pas reprendre ses cours et payer pour le nombre de semaines restantes dans la session en ajoutant 20\$ au tarif à payer.

Rabais:

- Informez-vous auprès de la direction pour des rabais et des forfaits très intéressants pour l'inscription à plusieurs cours.
- Référez un participant et obtenez 10\$ de rabais sur votre inscription par personne référée qui s'inscrit. Nouveaux clients seulement.

Retard de paiement, chèque retourné par la banque ou la caisse et reprise de cours :

- Lors d'un **retard de paiement** de plus de 4 semaines, des intérêts de 10% seront exigibles à compter de ce moment.
- Des frais administratifs de 20\$ seront exigés pour tout chèque retourné par la banque ou la caisse.
- La reprise de cours peut se faire à une semaine différente mais **à l'intérieur de la même session**.
- Les cours manqués peuvent être repris dans une classe du même niveau ou d'un niveau différent.
- **En aucun cas** le participant ne peut appliquer le montant payé sur la session suivante, et/ou le transférer à une autre personne.

Remboursement:

- En cas d'annulation ou de modification (date, jour, heure) du cours par la direction de l'école : 100% de remboursement.
- Si vous annulez **avant le 27 janvier 2019**: 80% de remboursement.
- Si vous annulez **après le 27 janvier 2019**: aucun remboursement (à moins de nous présenter un papier médical et ce, sans aucune exception. Si tel est le cas, la direction prendra 20% du montant restant et vous remboursera le solde qui vous est dû).
- Le coût de location des bottes Kangoo Jumps est non remboursable lorsque le participant annule son inscription.
- Pour annuler votre inscription, vous devez aviser la direction (c.à.d. Lise Lambert), soit par téléphone au **819-566-6297** ou par courriel à l'adresse info@studioliselambert.com. Vous devez vous assurer d'avoir reçu une confirmation de la direction. Dans le cas contraire, aucun remboursement ne sera accepté.
- Tous les remboursements sont effectués par chèque et envoyés par la poste, quelque soit le mode de paiement original, et ce, sans aucune exception.

Prenez note que toute activité physique comporte des risques de blessures, soyez donc vigilants et à l'écoute de votre corps. Le participant dégage le professeur, la direction et le studio de toute responsabilité pour tout dommage, blessure, accident ou décès survenant durant les cours.